

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Den Selvejende Institution Broager
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	05-04-2019
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3. sal 4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

05-04-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Broager
Hovedadresse	Hovedvejen 2 A 9850 Hirtshals
Kontaktoplysninger	Tlf: 98942868 E-mail: forstander@broager-bo.dk Hjemmeside: www.broager-bo.dk
Tilbudsleder	Svend Erik Kulmsee Sørensen
CVR nr.	27185533
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	8
Målgrupper	11 til 23 år (autismespektrum, andre psykiske vanskeligheder)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-04-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Rikke Harritsø Hansen (Tilsynskonsulent) Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-02-19: Hovedvejen 2 A, 9850 Hirtshals (Anmeldt) 25-02-19: Hovedvejen 2 A, 9850 Hirtshals (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har fokus på kompetenceudvikling hos medarbejderne og at tilbuddet arbejder målrettet på at medarbejderne har de relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Medarbejderne skal deltage i kursus om Lov om Voksenansvar og magtanvendelsesreglementet samt TEACCH i 2019.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i meget høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Broager.</p> <p>Tilbuddet formår at indgå i samarbejdsrelationer med kommuner og pårørende på en konstruktiv måde. Ledelsen har haft fokus på målrettet at arbejde med samtlige udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsyn, hvilket afspejles i tilbuddets positive udvikling.</p> <p><b>Godkendelse</b> Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring og godkendes jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 5 og 107 med i alt 8 pladser. Pladserne er fleksible pladser.</p> <p>Aldersgruppen jf. § 66, stk. 1, nr. 5 er 11-18 år Aldersgruppen jf. § 107 er 18 - 23 år</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Autismespektrumforstyrrelser Andre psykiske vanskeligheder</p> <p>Tilbuddet kan modtage borgere, der dels har en diagnose indenfor autismespektrumforstyrrelser samt borgere der har problematikker, hvor de vil kunne profitere af de tilgange og metoder, der anvendes til borgere med autisme.</p>

Særligt fokus i tilsynet
--------------------------

Der har ved tilsynsbesøget været særligt fokus på alle temaerne i kvalitetsmodellen, med særligt fokus på udviklingspunkter fra tidligere tilsyn.

Der har desuden været fokus på ansøgning om væsentlig ændring.

## Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Broager i meget høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller uddannelse, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>De unge motiveres i høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i høj grad prioriteres.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse og uddannelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse og uddannelse, og at tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At tilbuddet delvist prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse og uddannelse.

At tilbuddet sikrer, at den enkelte unges beskæftigelse eller uddannelse er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen.

At de unge delvist trives i deres beskæftigelse eller uddannelse.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

De unge inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse og uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejder og leder samt fremsendt beskrivelse af resultatdokumentation, at tilbuddet tager udgangspunkt i handleplan fra anbringende kommune og i samarbejde med den unge, udarbejder klare og konkrete mål.

Tilbuddet opstiller mål for, hvordan de unge understøttes i deres deltagelse i uddannelses- og beskæftigelsestilbud og dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderens beskrivelse af denne proces. Det fremgår desuden af fremsendte behandlingsplaner.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte de unges mål for deltagelse i beskæftigelses- og uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderens oplysninger om, hvordan tilbuddet, med udgangspunkt i den enkelte ung, yder en differentieret indsats.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksestilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

De unge i tilbuddet er delvis i beskæftigelse eller uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af på dato for tilsynsbesøget oplyste medarbejderens om, at hovedparten af de unge er tilknyttet et relevant uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Der er en ung, der er i afklaring.

De unge i tilbuddet er deltagende i beskæftigelse eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderens oplysninger om, at de unge er deltagende i deres skoletilbud, når de er afsted.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.d

De unge i tilbuddet har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af dagbogsnotater, interview med forældre samt medarbejdere.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Broager i høj grad har fokus på de unges selvstændighed. Borgerne støttes i høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet havde ved tidligere tilsyn et udviklingspunkt, omhandlende at de unge ikke deltog i madlavning og indkøb. Ved indeværende tilsyn ses, at de unge øver madlavning og indkøb som en fast del af deres ugeskema. Udviklingspunktet vurderes at være opfyldt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet delvist tilbyder aktiviteter, der understøtter de unges sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet inddrager de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at flere af tilbuddets unge har udfordringer i forhold til sociale kompetencer.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte unge. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder samt af fremsendte behandlingsplaner og beskrivelse af resultatdokumentation, hvori der fremgår individuelle sociale mål og at målene er opstillet i samarbejde med de unge.

Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte unge. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, samt af fremsendte behandlingsplaner samt beskrivelse af resultatdokumentation hvori der fremgår individuelle praktiske mål.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og leder om, at de dokumenterer sociale og praktiske mål i et elektronisk journaliseringssystem samt i fremsendte statusbeskrivelser. Målene følges op via samtaler med de unge samt på teammøder. Der fremgår evalueringsdato på behandlingsplanerne.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

De unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra 1 ung, 2 forældre samt interview med ledelse samt 3 medarbejdere. Her fremgår det, at 1 af de unge er tilknyttet en fritidsaktivitet og deltager i andre sociale aktiviteter, men at andre flere af de andre unge qua deres udfordringer ikke har overskud eller evne til at deltage i mange sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med 1 ung og interview med medarbejdere. Her fremgår, at de unge tilbydes sociale aktiviteter, der er afstemt efter den enkelte unges interesser, behov og funktionsniveau. Der er således unge, der qua deres funktionsniveau deltager mere i sociale aktiviteter end andre unge.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og forældre, hvor det fremgår, at tilbuddet forholder sig aktivt til de unges funktionsniveau og forudsætninger og yder en differentieret indsats, der er tilpasset den enkelte ung. De unge kan således ledsages til aktiviteter, indkøbsture mm. efter behov og interesser, i det omfang det er muligt.

Andet i forhold til indikator 2b

Forholdet at enkelte borgere, pga. problematikker indenfor autismespektrumforstyrrelser, ikke har gode

forudsætninger for at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund indgår i socialtilsynets samlede bedømmelse.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.c**

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med 1 unge, forældre samt interview med medarbejdere, hvor det fremgår, at tilbuddet på relevant vis støtter op omkring de unges kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen. Dette har sagsbehandlere fra anbringende kommuner ligeledes samstemmende bekræftet i en årrække.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.f**

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af interview med 1 ung, forældre og interview med medarbejdere, hvor det fremgår, at tilbuddet har en kontaktpersonsordning, hvor de unge er tilknyttet en fast kontaktperson. Yderligere er der lagt til grund, at personalet møder borgerne på en respektfuld og anerkendende måde, hvilket kan stimulere borgernes ønsker eller behov for at være fortrolig med de voksne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Broager i meget høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>De unge trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Tilbuddet redegør i meget høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet havde ved tidligere tilsyn et udviklingspunkt, omhandlende opstilling af konkrete mål i samarbejde med de unge. Tilbuddet har udarbejdet behandlingsplaner i samarbejde med de unge, hvori der fremgår klare og konkrete mål samt evalueringsdato. Udviklingspunktet vurderes at være opfyldt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for de unges udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

Andre forhold:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af tilbuddets målgruppe, således tilbuddet fremadrettet kan modtage borgere, der har en diagnose indenfor autismspektrumforstyrrelser samt borgere der ar problematikker, hvor de vil kunne profitere af de tilgange og metoder, der anvendes til borgere med autisme.

Aldersgruppen for borgere indskrevet efter § 66, stk. 1 nr. 5 ønskes at gælde fra 11- 18 år.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne modtage borgere efter den ansøgte målgruppe.

Der er ved vurderingen lagt vægt på at tilbuddet har en høj faglig viden inden for autisme og de problematikker, der knytter sig til denne målgruppe. Tilbuddet vil desuden kunne modtage borgere, der ikke har en diagnose indenfor autismspektrumforstyrrelser, men hvor de tilgange og metoder, som tilbuddet anvender vil være gavnlige for dem. Tilbuddets medarbejdere og leder har relevante refleksioner over indskrivning af borgere, der ikke har en diagnose inden for autismspektrumforstyrrelser, i forhold til om de passer ind i den borgergruppe, som tilbuddet aktuelt har og i forhold til metoder og tilgange.

Tilbuddets medarbejdere og leder har desuden relevant viden om hvilke problematikker unge, der ikke har en autismsdiagnose, kan have.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af aldersgruppen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne tilbyde børn/unge fra 11 år den rette pædagogik og omsorg. Hertil har leder og medarbejdere relevante overvejelser om, hvad indskrivning af yngre børn kan betyde for den samlede målgruppe samt den enkelte unge.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne unge og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets godkendelse samt oversigt over indskrevne unge. Heri fremgår, at de indskrevne unge har problematikker, der svarer til tilbuddets godkendelse.

Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelser af tilgange og metoder på Tilbudsportalen samt interview med medarbejdere og leder.

Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Disse kan samstemmende og på relevant vis redegøre for tilbuddets praksis i forhold til de beskrevne metoder på Tilbudsportalen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af behandlingsplaner, dagbogsnotater samt statusrapporter, hvor der ses en god sammenhæng mellem mål og opfølgning.

Herudover er der lagt til grund, at det fremgår i interview med medarbejdere, at de evaluerer de unges mål på teammøder og at medarbejderne jævnligt afholder samtaler med de unge omkring mål og målopfølgelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplyser, at de evaluerer de unges mål på teammøder. Her drøftes, hvor langt hver unge er nået i forhold til deres mål og om medarbejdernes praksis skal ændres.

Der er også lagt til grund, at der i dagbogsnotaterne er plads til at medarbejderne kan skrive deres refleksioner ned.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af handleplaner samt behandlingsplaner, hvoraf det fremgår, at der er sammenhæng mellem de mål, som visiterende kommune har opsat og de mål, der fremgår i behandlingsplanerne.

Det bedømmes desuden på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, hvordan de arbejder med at opstille målene i samarbejde med de unge.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af besvarelse fra sagsbehandler, der oplyser, at tilbuddet arbejder godt med målene i handleplanen.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår af statusrapporter, at der ses positive resultater, henset til de unges funktionsniveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes, ledelsens oplysninger om, at de unge udvikler sig positivt i tilbuddet. Dog foreligger der ikke datamateriale, der afspejler et billede af den samlede borgergruppe.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om samarbejdet med hvilke eksterne aktører de samarbejder med. Dette kan f.eks. være uddannelsesinstitutionerne, sagsbehandlere, VISO og de unges netværk, jf. interview med leder.

Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysning om hvordan de samarbejder med eksterne aktører og hvorfor de gør det.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Broager i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte unges fysiske og psykiske forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i høj grad inddrager de unge i beslutninger, der vedrører de unges liv, og at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe unge med helbredsudfordringer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Medarbejdernes kendskab til Lov om Voksenansvar samt magtanvendelsesreglementet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6

Udviklingspunkter	
<p>Det er socialtilsynets anbefaling, at tilbuddets medarbejdere opnår den fornødne viden om Lov om Voksenansvar samt magtanvendelsesreglementet.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af dagbogsnotater samt interview med 1 ung, medarbejdere og forældre, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte ung og tilpasser indsatsen efter de unges individuelle ønsker og behov.

Der er endvidere lagt vægt på, at sproget i dagbogsnotaterne er i en respektfuld tone.

Der er herudover lagt vægt på, at der i observation af samspillet mellem de unge og medarbejdere ses, at de unge mødes anerkendende i samspillet.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

De unge i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysning om, at der afholdes KKK møder (kaffe, kakao, kage), som er møder for de unge. Disse møder har dog ikke altid den ønskede effekt, grundet de unges funktionsniveau og interesse. Tilbuddet afholder derfor ungesamtaler med de unge, som er 1:1 samtaler, da dette har givet en bedre effekt og at de unge har lettere ved at give udtryk for egne ønsker og behov i et mindre forum.

Der er også lagt vægt på, at de unge, som socialtilsynet talte med under tidligere tilsynsbesøg, gav udtryk for, at de kan få indflydelse på de fleste ting i hverdagen, men at de ikke har indflydelse på hvilke retter, der skal serveres til aftensmad. Dog må de unge bestemme menu, når de har fødselsdag.

Det fremgår desuden af dagbogsnotater og interview med medarbejdere, at de unge inddrages i hverdagen i tilbuddet og at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv.

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af den unges oplysninger om at vedkommende er med til at fastsætte egne mål.

Dette bekræftes af medarbejdere og leder.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling af de unges fysiske og mentale sundhed.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

De unge i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af en ungs oplysning om, at han er glad for at bo på Broager.

Det bedømmes ligeledes gennem observation, hvor socialtilsynet så glade unge, der færdes hjemmevant i tilbuddet



og de unge viste glæde ved medarbejderne.  
Forældre til 2 unge oplyser samstemmende, at det er deres vurdering, at de unge trives på Broager.  
Herudover er det vægtet, at medarbejderne oplyser i interview, at det er deres vurdering, at de unge trives i tilbuddet.  
Der er endvidere lagt vægt på, at 1 sagsbehandler oplyser, at den unge trives i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår i dagbogsnotater samt interview med forældre og medarbejderne, at tilbuddet er i stand til at skabe den struktur og de rutiner, som de unge profiterer af.  
Det bedømmes også på baggrund af at tilbuddet er i stand til at differentiere strukturen og rutinerne med udgangspunkt i den enkelte unges behov.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

De unge i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra de unge samt medarbejderne.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere samt forældre, der samstemmende oplyser, at de unge ledsages til sundhedsydelser efter behov.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for de unges mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med 1 ung og medarbejdere om at der serveres sund mad og at de unge tilbydes motion.  
Frukt er frit tilgængeligt og at der ikke er lås på køleskabet. Hertil er vægtet, at medarbejderne taler med de unge om kost og motion og støtter dem til at træffe de sunde valg.  
Tilbuddet arbejder relevant med at skabe gode rammer for den enkelte unges trivsel, ved at tilpasse struktur og dagsform efter den enkelte unges behov.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med de unge sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med 1 ung og medarbejdere, der oplyser, at der opstilles mål i samarbejde med de unge. Dette fremgår desuden i behandlingsplaner samt dagbogsnotater.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet ikke har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

Andre forhold:

Der har ikke forekommet magtanvendelser i tilbuddet.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Tilbuddet har opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, der oplyser ved tidligere tilsyn, at de altid giver den unge det, de kalder "en bagdør". Dette betyder, at de arbejder bevidst på at den unge skal have handlemuligheder i pressede situationer, således at den unge ved, hvad han/hun skal gøre i pressede situationer.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejderne er bevidste om ikke at presse de unge, jf. interview med medarbejderne.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere er ikke uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne ikke kan redegøre for Lov om Voksenansvar samt magtanvendelsesreglementet.</p> <p>Tilbuddet har delvist en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af at leder har tilmeldt alle medarbejderne til kursus om Lov om Voksenansvar og magtanvendelser. Leder har fremsendt kursusbeskrivelse.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>De unge i tilbuddet inddrages ikke i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets medarbejdere og leder oplyser, at der ikke er forekommet magtanvendelser på Broager.</p> <p>Medarbejderne modtager ikke supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har ikke en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke er forekommet magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>Andet i forhold til indikator 06.b.</p> <p>Det er en del af tilbuddets tilgange og metoder, at medarbejderne ikke udfører magtanvendelser i deres pædagogiske praksis. Tilbuddet har i stedet fokus på forebyggelse.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere kan ikke på relevant vis redegøre for Lov om Voksenansvar og magtanvendelsesreglementet, men det fremgår af dagbogsnotater ved tidligere tilsyn, at medarbejderne er bekendt med hvad de må og ikke må, i deres pædagogiske praksis.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>De unge i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, leders oplysninger ved tidligere tilsyn, hvor leder kom med eksempler på, hvordan tilbuddet inddrager de unge efter en episode.</p>	

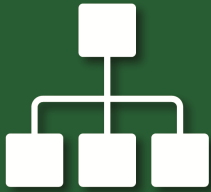
Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af leders og medarbejderes oplysninger om, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og at de forsøger at være på forkant i situationer, der kan udvikle sig.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview ved tidligere tilsyn, at der er fast bordplan, hvilket er medvirkende til at de unge ikke kommer i konflikter. Hertil er vægtet, at tilbuddet, arbejder på at skabe en struktur for de unge, ved hjælp af skemaer og visuelle tegninger, hvilket er medvirkende til at skabe forudsigelighed for de unge.

Der er ligeledes lagt vægt på, at der er et højt informationsniveau til vikarer, således at de ved, hvad der er sket siden sidst. Herudover er der nedskrevet oplysninger om hver enkelt ung, hvilket ydermere er medvirkende til at forebygge overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af at episoderne drøftes på personalemøder efterfølgende.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne og leder oplyser ved tidligere tilsyn, at de dokumenterer i dagbogsnotater samt drøfter praksis til personalemøder.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Broagers drift i meget høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i meget høj grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:  Ved forrige tilsyn havde tilbuddet et udviklingspunkt, hvor ledelsen skulle sikre, at tilbuddet arbejdede med udviklingspunkterne i rapporten. Ved indeværende tilsyn har tilbuddets ledelse arbejdet med udviklingspunkterne på relevant vis. Udviklingspunktet vurderes at være opfyldt.</p> <p>Ved forrige tilsyn havde tilbuddet udviklingspunkt om at overarbejde skulle nedbringes. Ved indeværende tilsyn har tilbuddet fremlagt dokumentation for at overarbejdet er nedbragt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

At tilbuddets bestyrelse/ledelse delvist er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet

At tilbuddets bestyrelse/ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af tidligere fremsendt CV, at leder er uddannet pædagog og at han har praksiserfaring. Leder har desuden været leder siden 2011.

Leder er fagligt meget velfunderet inden for autismeområdet og formår at videreformidle sin viden til medarbejderne.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder er opsøgende på ny viden, som han gerne videreformidler, jf. interview med leder og medarbejdere.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser, at leder er fagligt dygtig. Han er altid tilgængelig og han er god til at anerkende medarbejderne.

Hertil vægtes, at leder under interview udviste, at han har viden og indsigt i tilbuddets borgere, deres problematikker samt de metoder, som tilbuddet anvender.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder fremstår visionær omkring tilbuddets fremtidige udvikling og har igangsat en række tiltag, som f.eks. foredrag.

Der er også lagt vægt på, at leder er samarbejdsvillig med socialtilsynet og at relevant materiale bliver afleveret til tiden og at der er kort responstid på socialtilsynets henvendelser.

Herudover er der lagt vægt på, at ledelsen har arbejdet seriøst og målrettet med de udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter, som socialtilsynet fremlagde ved forrige tilsyn.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Tilbuddet har delvis ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere om at supervision tilbydes efter behov, men at der ikke er faste dage afsat til dette. Leder får ikke supervision, men sparrer med en tilbudsleder for et andet botilbud. I fremsendt referat fra bestyrelsesmøde d. 12.12.2018 fremgår, at bestyrelsesformanden opfordrer leder til at modtage supervision.

Tilbuddet har delvist en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere om at leder gerne underviser eller sparrer med medarbejderne ved faglige problemstillinger og dilemmaer, i hverdagen.

Herudover anvendes personalemøder ligeledes til faglig sparring.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.c**

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen lever op til kravet om antallet af bestyrelsesmøder. Bestyrelsen har siden forrige


tilsyn løftet sin opgave som bestyrelse, hvor der ses meget positiv udvikling i forhold til varetagelse af hvervet.

Tilbuddet har delvist en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at den aktuelle bestyrelse består af 4 medlemmer, hvilket ikke er i overensstemmelse med selskabets vedtægter, der foreskriver, at bestyrelsen skal bestå af 5 medlemmer. Det er en akut situation, hvor et bestyrelsesmedlem afgik fra bestyrelsen før tid. Bestyrelsen har peget på et nyt bestyrelsesmedlem og det skal besluttes på bestyrelsesmøde d. 10.04.2019, hvorvidt vedkommende bliver valgt ind i bestyrelsen.

Bestyrelsesmedlemmerne findes formelt at have hensigtsmæssige kompetencer i forhold til varetagelsen af hvervet. Dog mangler der viden om virksomhedsdrift. Den person, som bestyrelsen har peget på, har viden om virksomhedsdrift.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.	
At ledelsen sikrer den enkelte den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.	
At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Tilbuddets ledelse sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med 1 ung, der oplyser, at de kan få den hjælp og støtte, de har behov for. Medarbejderne er tilgængelige og de er gode til at hjælpe.	
Dette bekræftes ligeledes af forældre, der samstemmende oplyser, at de unge kan få den hjælp og støtte de har behov for.	
Tilbuddets ledelse sikrer, at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen ved nye ansættelser har fokus på at ansætte uddannet personale og/eller medarbejdere med relevant erfaring.	
Der er pt. ansat 5 pædagoger, 1 ufaglært, 1 lærer, 2 madmødre samt en pedel.	
Ligeledes er størstedelen af de vikarer som tilbuddet benytter uddannet pædagoger eller er under uddannelse til pædagog eller lærer.	
Ved ansættelse af nye medarbejdere er der et fast introduktions-program.	
Tilbuddets personalenormering er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at den høje personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette begrundes på baggrund af at de nye medarbejdere har relevant viden og erfaring samt at flere af de faste medarbejdere er vendt tilbage efter orlov og barselsorlov.	
Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet prioriterer personalepleje og at ansættelsesforholdene er gode.	

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Tilbuddets sygefravær er ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.</p> <p>Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af afdelingsleders oplysning om, at tilbuddet er opmærksomme på medarbejdernes trivsel, hvor der løbende følges op på dette, via dialog med den enkelte medarbejder.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Broagers medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i meget høj grad modsvarer målgruppen og møder de unges aktuelle, individuelle og særlige behov.</p> <p>Tilbuddet har i meget høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i meget høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af tilbuddets målgruppe, således tilbuddet fremadrettet kan modtage borgere, der har en diagnose indenfor autismspektrumforstyrrelser samt borgere der har problematikker, hvor de vil kunne profitere af de tilgange og metoder, der anvendes til borgere med autisme.

Aldersgruppen for borgere indskrevet efter § 66, stk. 1 nr. 5 ønskes at gælde fra 11- 18 år.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne modtage borgere efter den ansøgte målgruppe.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er gode til at tilbyde de unge den pædagogik og omsorg, som de har behov for og at dette ligeledes vil gælde for børn/unge fra 11 år.

Medarbejderne kan desuden redegøre for, hvordan de kan se udover diagnosen inden for autismspektrumforstyrrelser og herved anvende metoder og tilgange, som er individuelt tilpasset den enkelte unges behov.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceliste. Her fremgår, at 5 af tilbuddets medarbejdere er uddannet pædagoger. Der er ansat 1 ufaglært medarbejder og en lærer.

Medarbejderne har samlet en række kurser, foredrag og efteruddannelse, der har relation til arbejdet med borgere med autismspektrumforstyrrelser.

Det fremgår af fremsendt medarbejderliste samt medarbejderliste fra tidligere tilsyn, at tilbuddet har været præget af udskiftning blandt medarbejderne. Dette betyder, at medarbejderstabens samlede erfaring er forholdsvis lav. Der er 2 af de faste medarbejdere, der er vendt tilbage efter orlov og barselsorlov, hvilket har betydning for den samlede erfaring blandt medarbejdergruppen.

Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne er engagerede og har gode refleksioner omkring deres egen faglighed, deres rolle som pædagoger samt deres relationskompetencer i forhold til de enkelte unge.

Medarbejderne formår desuden at reflektere på et højt fagligt niveau.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, der på relevant vis kunne redegøre for tilbuddets metoder og tilgange.

Det fremgår desuden, at tilbuddets medarbejdere kan anvende skemaer til visualisering og forudsigelighed og at disse skemaer er individuelt tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau.

Leder stiller store krav til medarbejdernes faglige viden om de metoder de anvender og tilbuddet har løbende fokus på medarbejdernes kompetencer i forhold til viden om metoder. Medarbejderne har f.eks. været på kursus i Sociale historier.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets medarbejdere løbende tilbydes kurser og foredrag, der har relevans for borgere med autismspektrumforstyrrelser.

Ifølge leder er der planlagt kursus i TEACCH samt Lov om Voksenansvar/magtanvendelser i indeværende år.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er middel, sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med de unge, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observation i tilbuddet, at medarbejderne møder de unge med respekt og anerkendelse. Medarbejderne er gode til at aflæse de unge og handle relevant på de unges signaler og medarbejderne er tydelige og konkrete i deres kommunikation med de unge. Medarbejderne taler til de unge på en respektfuld måde, hvor det ses, at medarbejderne har den fornødne viden om den enkelte unge.

**Kriterium 11**


*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

**Kriterium 12**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

**Kriterium 13**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer samlet, at Broagers fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling, tryghed og trivsel ved i meget høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats.	
Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

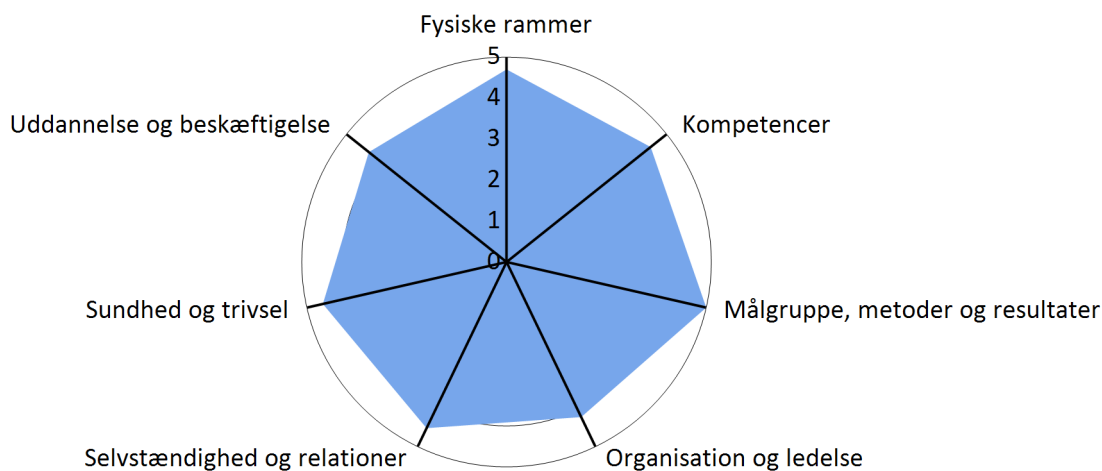
<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.	
At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.	
At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.	
Andre forhold: Tilbuddet blev d. 30.11.2018 godkendt med vilkår, hvor tilbuddet skulle etablere endnu et badeværelse. Tilbuddet har fremsendt billeddokumentation af det færdige badeværelse og vilkåret er hermed opfyldt.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de er glade for de fysiske rammer.	
De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de anvender boligen samt omgivelserne.	

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge har hvert deres værelse og at der er 3 badeværelser.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at målgruppen profiterer af, at der er mulighed for aktiviteter og at der er gode udfoldelsesmuligheder udendørs. Der er f.eks. musikrum samt et aktivitetsrum i laden. Der er opstillet trampolin og basketballbane.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at målgruppen profiterer af den ro, der er på tilbuddet, der er beliggende på landet. Tilbuddet kører gerne de unge, hvis de skal handle, besøge familie eller når de skal i uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Da tilbuddet ligger på landet, kan det være en udfordring for de unge, at der er forholdsvis langt til nærmeste større by, henset til målgruppen, som er unge.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>De unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og med ledelse og medarbejdere.</p> <p>De unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvor det fremgår, at de unge, der har forudsætninger herfor, inddrages i fællesarealer.</p> <p>De unges værelser fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af besigtigelse af flere værelser, hvor det ses, at disse er indrettet efter køn, alder og funktionsniveau.</p> <p>Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af besigtigelse af fællesarealer, hvor det ses, at tilbuddet har taget udgangspunkt i de unges ønsker og behov og hvor der er lavet individuelle løsninger.</p>	

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
<b>Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<p>Oplysningseskema          Ansøgning om væsentlig ændring, modtaget d. 07.01.2019          Oversigt over nyansatte og fratrådte medarbejdere          Oversigt over medarbejdernes kompetencer          Oversigt over indskrevne borgere          Oversigt over sygefravær          Beskrivelse af kursus om Lov om Voksenansvar/magtanvendelse          Oversigt over medarbejdernes timetal          Oversigt over fraflyttede borgere          Vold og trusselsskema          Opgørelse af vikarforbrug          7 referater fra bestyrelsesmøder          Tillæg til ansøgning om væsentlig ændring          Behandlingsplaner          Handleplaner          Dagbogsnotater          Statusbeskrivelser          Billeddokumentation af etableret badeværelse</p>
<b>Observation</b>	Der er løbende foretaget observation af det relationelle samspil i botilbuddet samt besigtigelse af de fysiske rammer.
<b>Interview</b>	<p>Interview med leder          Interview med 3 medarbejdere          Interview med 1 borger          Telefoninterview med 2 forældre          Skriftligt interview med 2 sagsbehandlere fra anbringende kommune.</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Anbringende kommune          Beboere          Bestyrelse          Ledelse          Medarbejdere          Pårørende</p>

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.